



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ**

ул. Чехова 12, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра (Тюменская область), 628011
Тел. (3467)32-20-96, факс: (3467)32-20-92
E-mail: doimp@admhmao.ru, <https://depobr-molod.admhmao.ru>

10-Исх-4628
15.05.2019

О направлении информации

Руководителям
муниципальных органов,
осуществляющих управление в
сфере образования

руководителям
государственных
образовательных организаций,
находящихся в ведении
Департамента
(Л.Б. Козловская,
Н.Н. Брусенцева,
О.Ю. Степанова,
А.В. Жуков, Г.К. Хидирлясов,
И.В. Сосновская,
С.В. Слинкин,
А.Б. Сарабаров, Г.В. Дивеева)

Направляем для использования в работе информацию Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (письмо от 13.05.2019 № 10-344) о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) по программам основного общего и среднего общего образования в 2019 году (приложение).

Прошу довести указанную информацию до сведения специалистов, привлекаемых к организации и проведению ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

На информационных стендах и сайтах образовательных организаций необходимо обеспечить размещение следующей информации:

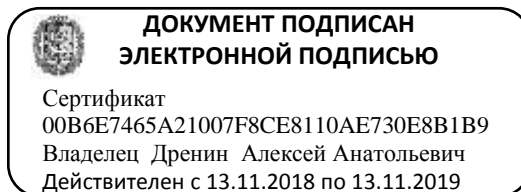
телефон доверия ЕГЭ: +7 (495) 104 68 38;

телефон «горячей линии» Рособнадзора по вопросам ЕГЭ:
+7 (495) 984 89 19;

телефоны региональной «горячей линии» по вопросам ЕГЭ:
8 (3467) 38 80 84; 8 (3467) 38 80 69.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Директор Департамента



А.А. Дренин

Исполнитель: главный специалист-эксперт отдела адаптированных образовательных программ и итоговой аттестации
Коваленко О.В. 8(3467) 32-95-07

Приложение

	Горячая линия	Телефон/эл.почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 01.03.2019 по 15.07.2019 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8(499)110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена - с 8.00 до 20.00 МСК.	8 (495)225-10-45
3.	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА режим работы: с 01.03. по 15.07.2019 - круглосуточно.	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
4.	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriege.ru режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
5.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы: <ul style="list-style-type: none"> ■ с 01.03.2019 по 21.09.2019 с 9-00 до 18-30 МСК по рабочим дням; ■ с 14.03 по 11.04.2019 - круглосуточно; с 12.04. по 18.04.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. ■ с 21.05 по 02.07.2019 - круглосуточно; с 03.07. по 09.07.2019 -с 9.00 до 20.00 МСК. ■ с 27.08. по 15.09.2019 - круглосуточно; с 16.09. по 21.09.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. 	8 (800) 775-88-43 help-ppe@rustest.ru